



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. ГАСТЕЛЛО Д.32

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Юлиуса Фучика, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3502**

**Директор:**

**Александр Дюмаев**



**Управляющий клиентскими**

**отношениями:**

**Елена Суфиянова**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Суфиянова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Александра Хисматуллина  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Александр Литвинов  
инспектор ЭТК



Александр Кагилев  
инженер



Артём Никитин  
мастер-универсал



Рафаил Махмутов  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



**Консьерж: 4**



Нина Жукова  
консьерж



Галина Таскаева  
консьерж



Людмила Трапп  
консьерж



Татьяна Рожок  
консьерж



**Специалисты службы клининга: 2**



Любовь  
уборщица

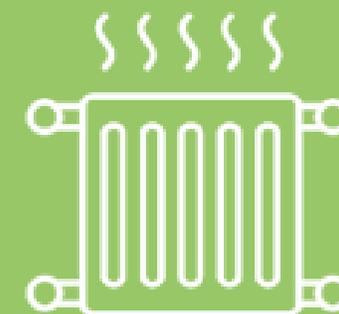


Михаил  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	Линк96	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев	Клининг
6	Городская дефинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**61**

Выполнено:



**58**

В работе:



**3**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – **6**
- Квитанции, начисления – **16**
- Благоустройство – **1**
- Работы на инженерном оборудовании – **11**
- Освещение, электричество – **6**
- Отделка, общестроительные работы – **2**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота - **2**
- Прочее – **17**

**ИТОГО: 61**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

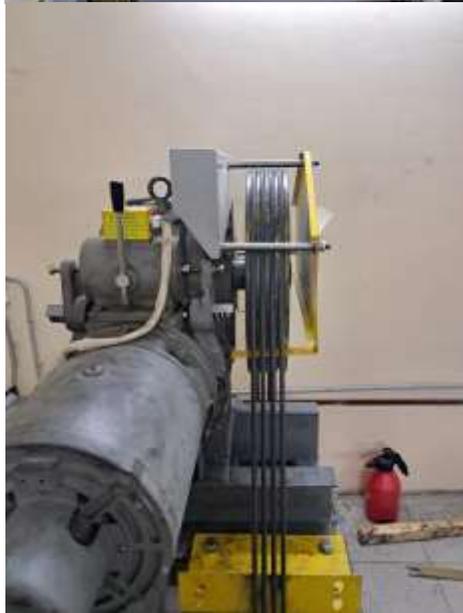
- 1.** Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Выборочный капитальный ремонт лифтового оборудования.
2. Выборочный капитальный ремонт инженерного оборудования (замена насосов).



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории



## 7. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма за 3 месяца с НДС (руб.)
Инсис (инн6659145094)	11 583,00
МК Высота	9 000,00
Холбаева Сахибжамал Абдирашитовна	27 000,00
ЭР-Телеком Холдинг	11 583,00
БУЛАТОВ В. В. (ИП)	33 000,00
Средураллифт	21 000,00
<b>Итого</b>	<b>113 166,00</b>



## 7. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Печать квитанций за кап.ремонт	7 978,62
Обслуживание СВН	7 500,00
Аренда ковриков	5 136,00
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	16 974,90
<b>Итого</b>	<b>37 589,52</b>
<b>Результат от использования общего имущества собственников</b>	<b>1 067 076,76</b>



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

6 255 737,21 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

310 309,20 ₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

652 111,00 ₽



# 7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **618 819,94 р.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3502



[vostok@ek-territory.ru](mailto:vostok@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.